



POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

La ligne 1 888 LE DEUIL se poursuit chez Tel-Écoute/Tel-Aînés

Montréal, le 30 novembre 2018 – La Maison Monbourquette et Tel-Écoute/Tel-Aînés sont fiers d'annoncer le transfert de la ligne d'écoute gratuite **1 888 LE DEUIL** (1 888 533 3845) au centre Tel-Écoute/Tel-Aînés, effectif dès aujourd'hui. S'adressant à toute personne vivant un deuil à la suite du décès d'un proche, la ligne conserve le même numéro et elle est accessible entre 10h et 22h - 365 jours/année. Les endeuillés vont ainsi pouvoir continuer à recevoir une écoute attentive, apportant soutien et réconfort, ainsi que des références en suivi de deuil.

«L'ajout de la ligne 1 888 LE DEUIL à nos services cadre très bien avec la mission que Tel-Écoute/Tel-Aînés poursuit depuis plus de 27 ans. Elle consiste, entre autres, à offrir un service d'écoute, d'information et de référence, gratuit, anonyme et confidentiel, à toute personne en éprouvant le besoin», explique Lucie Brais, directrice générale par intérim et directrice des programmes chez Tel-Écoute/Tel-Aînés. «De plus, cela s'inscrit dans une suite logique puisque nous offrons déjà un service d'écoute pour les personnes de 18 ans et plus, ainsi qu'une ligne d'écoute dédiée aux aînés, Tel-Aînés. Notre équipe et le conseil d'administration se réjouissent de cette addition. Par ailleurs, à l'approche de la période des Fêtes, les personnes endeuillées ont vraiment besoin que l'on soit là pour eux, ce qui tombe à point. Nous sommes fiers et très heureux de continuer l'excellent travail accompli par la Maison Monbourquette pendant près de 15 ans.»

Dans son communiqué du 31 août dernier, la direction de la Maison Monbourquette s'était engagée à faire les meilleurs efforts afin que la ligne d'écoute 1 888 LE DEUIL soit transférée à un autre organisme qui œuvre à des fins similaires. «Mission accomplie sans aucune interruption de service», déclare Lisette Jean, fondatrice et présidente du CA de la Maison Monbourquette. «Je suis très heureuse que cette ligne d'écoute - mise sur pied par la Maison Monbourquette - se poursuive, car avec le vieillissement de la population, les personnes en deuil sont de plus en plus nombreuses et elles ont besoin d'aide. J'ai pleinement confiance en l'équipe de Tel-Écoute/Tel-Aînés pour continuer à porter le flambeau et assurer la même qualité de service aux endeuillés.»

Bien reconnue par les professionnels du réseau de la santé et des services sociaux, la ligne d'écoute 1 888 LE DEUIL reçoit près de 2 000 appels chaque année et la principale raison pour laquelle les endeuillés appellent : être écoutés dans leur épreuve. Chez Tel-Écoute/Tel-Aînés, les services sont assurés par plus de 75 bénévoles formés à l'écoute active et à la gérontologie sociale. Ils ont aussi reçu récemment une formation sur le deuil selon l'approche de Jean Monbourquette. De plus, les bénévoles qui œuvraient à la Maison Monbourquette ont été invités à se joindre à l'équipe de Tel-Écoute/Tel-Aînés. En 2017-2018, le centre d'écoute a répondu à 10 881 appels, soit 7152 appels sur la ligne Tel-Écoute et 3 729 sur la ligne Tel-Aînés.

À propos de Tel-Écoute/Tel-Aînés

Au service de la communauté depuis 27 ans, l'organisme Tel-Écoute (514 493-4484)/Tel-Aînés (514 353-2463) offre à toute personne de 18 ans et plus, en situation de précarité ou de détresse psychologique, un service gratuit, confidentiel et anonyme d'écoute et de référence, accessible 365 jours par année, entre 10h et 22h. Tel-Aînés propose également des services personnalisés pour les personnes de 60 ans et plus, dont des suivis téléphoniques, des rencontres individuelles à domicile, des salons de ressources dans les milieux de vie et du travail de proximité.

Site web : tel-ecoute.org

Informations

Lucie Brais

Directrice générale par intérim et directrice des programmes

Tel-Écoute/Tel-Aînés

514 493-4512

direction@tel-ecoute.org

Natalie Ann Godbout

Responsable des communications

Maison Monbourquette

514 523-3596, poste 231

communications@maisonmonbourquette.com

www.maisonmonbourquette.com